

La Byblos Bank ouvre la première e-BRANCH au Liban

Siège social de la Byblos Bank, Achrafié, 24 novembre 2011 : Visant à offrir à ses clients des services bancaires innovants et efficaces, la Byblos Bank a inauguré le jeudi, 24 novembre 2011, sa nouvelle e-BRANCH, à son siège social à Achrafié, Sassine, en présence de clients, de représentants des médias, et des directeurs de la banque.

Cette agence, première de son genre, est accessible à tout moment et permet les dépôts d'espèces, de chèques et d'enveloppes en livre libanaise et dollar, ainsi que les retraits d'espèces en livre libanaise, dollar et euro. Les clients peuvent utiliser leurs cartes de débit, de crédit ou leurs cartes à débit différé Visa dans les distributeurs automatiques de la e-BRANCH afin de bénéficier de ces services gratuits. Aucune commission n'est effectuée sur les dépôts d'espèces, qui sont pris en compte à une date de valeur immédiate.

M. Georges Fares, directeur des cartes au groupe Byblos Bank, a affirmé que «la Byblos Bank est une banque avant-gardiste qui se veut toujours à la pointe de l'innovation ». Et d'ajouter : « Nous utilisons une technologie moderne et avancée afin de mieux servir nos clients et de faciliter leur vie désormais rapide et pressante. Au cours de ces cinq dernières années, les files d'attente ont augmenté dans nos agences, ce qui a affecté l'expérience bancaire de nos clients. Et c'est ainsi qu'est née l'idée de la e-BRANCH. Grâce à ce service novateur, les clients qui ne peuvent pas visiter nos agences en raison de leur horaire de travail, peuvent aussitôt effectuer eux-mêmes leurs propres opérations bancaires à leur convenance dans un environnement totalement sécurisé. »

La Byblos Bank envisage d'étendre son réseau d'e-BRANCH dans les mois à venir à travers le Liban.